

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) tiene por objeto informarle la manera en la que **Boticas y Salud S.A.C.** identificada con R.U.C. N° 20384891943, con domicilio en Jr. Alfred Rosenblat N° 145, Huertos de San Antonio (1-2-3-4 y 5to Piso), distrito de Santiago de Surco, realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila de sus Usuarios a través de los cuestionarios y consentimientos escritos y otorgados mediante el llenado de formularios electrónicos que se encuentran en el sitio web <http://www.boticasysalud.com/> (en adelante “Sitio Web”) en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales (en adelante “LPDP”) y su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N°003-2013-JUS (en adelante, el “Reglamento”).

En tal sentido, la Política regulará el tratamiento que se le brindará a los datos personales almacenados en los siguientes bancos de datos de titularidad de **Boticas y Salud S.A.C.:**

- a. Banco de datos denominado “NOMINA DE PERSONAL”, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP-N° 1357.
- b. Banco de datos denominado “CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA”, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP-N° 1358.
- c. Banco de datos denominado “CLIENTES Y CONVENIOS”, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP-N° 1359.
- d. Banco de datos denominado “USUARIOS DE LA PAGINA WEB”, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP N.° 21196.
- e. Banco de datos denominado “POSTULANTES”, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP N.° 21197.
- f. Banco de datos denominado “LIBRO DE RECLAMACIONES”, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP N.° 21198.
- g. Banco de datos denominado “CLIENTES ECOMMERCE”, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP N.° 21199.

Para efectos de esta Política toda referencia a “Usuarios”, se entiende a todas aquellas personas que utilicen y/o naveguen a través del Sitio Web <http://www.boticasysalud.com/> de **Boticas y Salud S.A.C.**

En **Boticas y Salud S.A.C.** aseguramos la máxima seguridad y protección de los Datos Personales de titularidad de nuestros usuarios.

## **1. Ámbito de Aplicación**

La presente Política es aplicable a los datos personales recopilados y tratados directamente por **Boticas y Salud S.A.C.**, en virtud de la relación de carácter gratuito que tiene con los Usuarios que deciden acceder al Sitio Web y aquellos datos personales recopilados y tratados por **Boticas y Salud S.A.C.**, en ejercicio de sus actividades como cadena de boticas líder en el cuidado de la salud.

El Usuario acepta expresamente haber leído y estar de acuerdo con la presente Política y con los términos y condiciones establecidos en el Sitio Web de manera previa al uso del mismo.

## **2. Marco normativo**

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

## **3. Definiciones**

A continuación, se enumeran y definen los conceptos más relevantes para efectos de la presente Política:

### **3.1. Banco de Datos Personales**

Conjunto organizado de datos personales automatizado con fundamento en los soportes digitales contenidos en el sistema de **Boticas y Salud S.A.C.** que permite su almacenamiento, organización y acceso.

### **3.2. Banco de Datos Personales de Administración Privada**

Banco de Datos Personales cuya titularidad corresponde a **Boticas y Salud S.A.C.**

### **3.3. Usuarios**

Persona natural, que accede y utiliza el Sitio Web, previa aceptación de sus Términos y Condiciones y la presente Política.

### **3.4. Datos personales**

Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

### **3.5. Datos Sensibles**

Son aquellos datos constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al Titular, datos referidos al origen racial y étnico, ingresos económicos, opinión política, religiosa, filosófica o moral, afiliación sindical e información referida a la salud o a la vida sexual.

### **3.6. Derecho a la información**

Es el derecho que tienen los Titulares a que **Boticas y Salud S.A.C.** le brinde toda la información señalada en el Artículo 18 de la LPDP; información que se describe en detalle en la presente Política.

### **3.7. Derecho de acceso**

Es el derecho que tienen los Titulares a acceder y ser informado de sus datos personales que son objeto de tratamiento por parte de **Boticas y Salud S.A.C.**, para su operación, la forma en que sus datos personales fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias de sus datos personales.

### **3.8. Derecho de actualización, inclusión, rectificación y supresión**

Es el derecho que tienen los Titulares de obtener la actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos personales materia de tratamiento, cuando éstos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, y demás términos previstos en el Artículo 20 de la LPDP.

### **3.9. Boticas y Salud S.A.C.**

Es la persona jurídica que opera los Bancos de Datos Personales a que se refiere esta Política, con facultades para recolectar, almacenar, procesar y suministrar información como Titular de los Bancos de Datos Personales.

### **3.10. Fuentes accesibles al público**

Información que se encuentra a disposición del público en general o de acceso no restringido, no impedida por cualquier norma limitativa, que está recogida en los medios y fuentes contenidas en el Artículo 17 del Reglamento.

### **3.11. Flujo transfronterizo de datos personales**

Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales, sin importar el soporte en que estos se encuentren, los medios por los cuales se efectuó la transferencia ni el tratamiento que reciban.

Para los efectos de la presente Política, los datos personales suministrados por los Usuarios no se comunicarán a servidores fuera del territorio.

### **3.12. Política de Privacidad de Boticas y Salud S.A.C.**

Documento que contiene la información que **Boticas y Salud S.A.C.** brinda a los Titulares, de manera previa a la recopilación de sus datos personales, sobre la finalidad del tratamiento de esos datos personales, quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del Banco de Datos en que se almacenarán, la identidad y domicilio del Titular del Banco de Datos, la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar los datos personales del Titular y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven los datos personales de los Titulares; y la posibilidad de ejercer los derechos que la normativa aplicable le concede a los Titulares y los medios previstos para ello.

### **3.13. Rectificación**

Es el derecho que tiene el Titular de los datos personales para solicitar la modificación de aquellos datos que resulten ser inexactos, erróneos o falsos.

### **3.14. Responsable del Tratamiento**

Es aquél que decide sobre el tratamiento de datos personales, aun cuando no se encuentren en un Banco de Datos Personales. Para efectos de la presente Política, **Boticas y Salud S.A.C.** actúa en condición de Responsable del Tratamiento.

### **3.15. Revocatoria de la autorización y/o supresión de datos personales**

Es el derecho a solicitar la exclusión de su información personal de la base de datos de **Boticas y Salud S.A.C.**

### **3.16. Tercero(s)**

Persona natural o jurídica independiente y diferente a **Boticas y Salud S.A.C.**

### **3.17. Titular(es) de Datos Personales**

Persona natural a quien corresponde los datos personales.

### **3.18. Titular del Banco de Datos Personales**

Persona jurídica de derecho privado que determina la finalidad y contenido del Banco de Datos Personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.

Para los efectos de la presente Política, **Boticas y Salud S.A.C.** actúa en condición de Titular de los Bancos de Datos Personales que administra la información personal de los Titulares que acceden al Sitio Web.

### **3.19. Tratamiento de Datos Personales**

Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permita la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

## **4. Principios Generales**

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente Política, se tendrán en cuenta los siguientes principios:

### **4.1. Principio de legalidad**

El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la LPDP y el Reglamento. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

### **4.2. Principio de finalidad**

Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales no debe extenderse a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor

histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

#### **4.3. Principio de proporcionalidad**

Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

#### **4.4. Principio de calidad**

Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

#### **4.5. Principio de seguridad**

**Boticas y Salud S.A.C.** en condición de Titular del Banco de Datos Personales debe adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

### **5. Información que Recolectamos y Procesamos**

**Boticas y Salud S.A.C.** como Responsable del Tratamiento, a través del Sitio Web, así como a través de los Terceros proveedores de servicios, darkweb, redes sociales, registros públicos y fuentes accesibles al público, puede recopilar y tratar los siguientes datos:

- Fecha y hora del ingreso de los Usuarios.
- Tipo de documento de identidad de los Usuarios.
- Fecha de nacimiento de los Usuarios.
- Nombres y apellidos de los Usuarios.
- Correo electrónico de los Usuarios.
- Teléfono celular de los Usuarios.

- Dirección de los Usuarios.
- Sexo de los Usuarios.
- Edad de los Usuarios.
- Profesión de los Usuarios.

Adicionalmente, **Boticas y Salud S.A.C.** a través de la interacción del Usuario con las herramientas y servicios ofrecidos en el Sitio Web, recopila datos cuando interactúa con nuestros servicios, como el navegador que está utilizando, la dirección IP, la ubicación, las cookies u otros Id. únicos, las páginas que visita y las funciones que utiliza.

## **6. Finalidades para el tratamiento de los datos personales de los Titulares**

### **6.1. Finalidades para el tratamiento de los datos personales del Titular a favor de Boticas y Salud S.A.C.**

El Usuario del Sitio Web, reconoce que **Boticas y Salud S.A.C.** realizará el tratamiento de sus datos personales identificados en el numeral 5 de la presente Política, para las siguientes finalidades:

- Verificar y validar la identidad del cliente y del potencial cliente.
- Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los productos y/o servicios ofertados por Boticas y Salud S.A.C., solicitados previamente por el cliente y por el potencial cliente.
- Formalización y gestión de los productos contratados con Boticas y Salud S.A.C.
- Enviar los estados de cuenta e información sobre los productos y/o servicios que han sido contratados con Boticas y Salud S.A.C.
- Gestionar la evaluación de los riesgos y la cobranza de las deudas.
- Para adelantar todas las gestiones necesarias para darle respuesta a sus consultas y reclamos, incluyendo la validación del documento, verificación de su identidad, remisión de respuesta a los datos de contacto suministrados, incluyendo la determinación de las causas del

reclamo, actividad que incluye el entendimiento de las razones por la cual el Titular presenta una petición, queja o reclamo.

- En los casos en los cuáles el peticionario no indique expresamente en su consulta o reclamo la dirección de notificación para recibir respuesta a su petición, **Boticas y Salud S.A.C.** remitirá dicha respuesta a la dirección utilizada por el peticionario para el envío de su petición.
- Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de **Boticas y Salud S.A.C.**
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Contactarlo como Titular para actualizar la autorización y la presente Política.
- El envío de mensajes de texto, correos electrónicos y correos físicos, con el propósito de medir la calidad del servicio, y para mantener al Titular actualizado sobre los servicios que ofrece y brinda **Boticas y Salud S.A.C.**

De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por **Boticas y Salud S.A.C.** para la siguiente finalidad:

- Realizar estudios de mercado, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales.

Le informamos que, para las finalidades opcionales de sus datos personales, **Boticas y Salud S.A.C.** podrá compartir su información con socios comerciales y de los siguientes rubros: retail, restaurantes, entretenimiento, hoteles e Inmobiliarias, salud y seguros, educación y financieras.

#### **7. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo**

En caso el Titular se niegue a proporcionar los datos personales detallados en el numeral 5, no será posible que haga uso de los servicios que ofrece **Boticas y Salud S.A.C.** a través del Sitio Web.



## **8. Identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios**

El Titular reconoce que las siguientes personas tendrán acceso a la información que obtiene **Boticas y Salud S.A.C.** a través del Sitio Web para las finalidades dispuestas en la presente Política.

### **8.1. Acceso a terceros proveedores de servicios**

A terceros para realizar funciones en nombre y representación de **Boticas y Salud S.A.C.** Los ejemplos incluyen Proveedores de hosting, mantenimiento de los Bancos de Datos Personales que reposan en los sistemas de información de **Boticas y Salud S.A.C.**, Proveedores para el envío de pedidos, entrega de paquetes, envío de correo postal y correo electrónico, eliminación de información repetitiva en bases de datos de **Boticas y Salud S.A.C.**, proporcionar servicio al cliente y servicios de cobranza.

Esos Terceros tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden usarla para fines diferentes a los señalados en la presente Política. En este sentido, el Usuario podrá acceder a la lista completa de los Terceros proveedores de servicios mediante el siguiente enlace:

[http://www.boticasysalud.com/static/share/minjus/terceros\\_encargados\\_de\\_tratamiento.pdf](http://www.boticasysalud.com/static/share/minjus/terceros_encargados_de_tratamiento.pdf)

Es necesario precisar que los mencionados Terceros tratarán la información personal de acuerdo con la presente Política y según lo permitido por la LPDP y su Reglamento.

## **9. Plazo de almacenamiento**

Los mismos serán almacenados y tratados mientras el Usuario se encuentre registrado y/o suscrito al Sitio Web; es decir, mientras se mantenga la relación contractual entre las partes. Posteriormente a la misma, se conservarán y tratarán los datos para acciones promocionales y conexas durante un plazo adicional de dos (02) años, siempre que contemos con el consentimiento para ello.

## **10. Derechos de los Titulares de los datos personales y los medios previstos para ejercerlos**

Los Titulares o sus representantes legales podrán ejercer los derechos otorgados por la LPDP y su Reglamento, con el propósito de solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el uso de sus datos personales, y demás derechos indicados en dicha normativa.

A continuación detallaremos cuales son los mecanismos y plazos que deben seguir los Titulares para ejercer los derechos mencionados previamente.

El Titular podrá ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, oposición, cancelación, la revocatoria de la autorización y demás derechos a los que se refiere la LDPD mediante: (i) la presentación de la solicitud en físico en las oficinas de **Botica y Salud S.A.C.** ubicada en Jr. Alfred Rosenblat N° 145, Huertos de San Antonio (1-2-3-4 y 5to Piso), distrito de Santiago de Surco.; o, (ii) el envío de la solicitud al correo electrónico: [derechosarco@boticasysalud.com](mailto:derechosarco@boticasysalud.com) para lo cual deberá tener en consideración los plazos establecidos por el artículo 55 del Reglamento detallados a continuación:

- (i) El plazo máximo de respuesta del Titular del Banco de Datos Personales o Responsable del Tratamiento ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- (ii) El plazo máximo para la respuesta del Titular del Banco de Datos Personales o Responsable del Tratamiento ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el Titular de datos personales.
- (iii) Si la solicitud fuera estimada y el Titular del Banco de Datos Personales o Responsable del Tratamiento no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.
- (iv) Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta del Titular del Banco de Datos Personales o Responsable del Tratamiento será de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombres y dos apellidos completos.
- Número de documento de identificación (DNI o CE).
- Dirección de notificación (física o electrónica) para recibir respuesta a la solicitud de información y/o reclamación. De no suministrarse esa dirección se

remitirá respuesta a la dirección mediante la cual el peticionario envió la solicitud de información o reclamo.

- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar a la consulta y/o reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (ejemplo: acceso, modificación o rectificación).
- Documentos que sustenten la petición (de ser el caso).

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados anteriormente, **Boticas y Salud S.A.C.**, en un plazo de cinco (5) días, contados desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento, invitando al Titular a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días. Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación la solicitud será considerada como no presentada. Las respuestas a las solicitudes serán enviadas al correo que el Titular haya brindado a **Boticas y Salud S.A.C.** o en su defecto, a la dirección que el Titular solicite, sea esta física o virtual.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

## **12. Información Adicional**

**Boticas y Salud S.A.C.** se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados.

Fecha de última actualización: 10 de noviembre 2021